

Программный комплекс



Абонентский отдел коммунальных предприятий

Преимущества перехода на «АПРО Биллинг» с имеющейся системы

Оптимизация затрат

Подписав договор на обслуживание «АПРО Биллинг» с нашей компанией вы за фиксированную ежемесячную плату решаете все вопросы, связанные с программой начиная от консультаций и заканчивая поддержкой в рабочем состоянии, актуализацией и изменением программы. У вас не будет необходимости держать отдельного программиста, на обслуживание программы, оплачивая зар.плату, налоги, отпускные, больничные, содержание рабочего места и т.п. Несколько наших программистов и специалистов службы поддержки обслуживают десятки компаний с оптимальными затратами, благодаря распределению обязанностей, автоматизации процессов и контролю качества. К тому же в отличие от штатного программиста наша фирма не уходит в отпуска и на больничные, не уезжает в командировки и нас не переманит другой работодатель).

Функционал

«АПРО Биллинг» обладает обширными функциональными возможностями и помимо базовых функций по ведению картотеки абонентов, начислению, оплате и получению различных отчетов имеет следующие функции:

- ✓ загрузка и разноска по лицевым счетам оплаты из банков
- ✓ учет кредитов выданных на установку приборов учета
- ✓ отслеживание сроков поверки приборов учёта и информирование
- ✓ учет абонентов, пользующихся льготами и жилищными дотациями
- ✓ ведение учета исковых заявлений по задолженностям и многие другие
- ✓ интеграция с другими программами (импульсные счетчики, 1С, сайт, ЕРЦ и т.п.)

Так же в рамках обслуживания предусмотрено расширение функциональных возможностей, в том числе и по Вашему требованию, не выходящее за пределы области применения системы.

Отлаженность

Наша компания более 20 лет занимается автоматизацией организаций, оказывающих коммунальные услуги. Более 70 организаций во всех областях Казахстана используют нашу программу. За это время программа максимально отлажена и обладает всеми необходимыми функциями. Это позволит Вам работать с надежной, стабильной программой, обладающей всеми необходимыми функциями, а не просить постоянно программиста добавить ту или иную функцию, а потом вылавливать ошибки в программе.

Инструкции

В отличие от большинства аналогичных программ к нашей программе бесплатно прилагаются подробная инструкция и обучающий видеокурс. Таким образом пользователи всегда имеют под рукой необходимую справочную информацию, а новые сотрудники смогут самостоятельно обучиться навыкам работы в программе.

Демо-доступ

Перед приобретением Вы имеете возможность поработать в демонстрационной версии нашей программы и ознакомиться с ее возможностями совершенно бесплатно.

Лицензионность

Приобретая лицензии на право пользования «АПРО Биллинг» ваша компания полностью защищает себя от претензий правообладателей и проверяющих органов касающихся прав интеллектуальной собственности. Имеется свидетельство об авторском праве позволяющее произвести гос.закуп из одного источника.

Дополнительные модули

Имеется возможность подключить модуль «Мобильный контролер», позволяющий автоматизировать работу контролеров посредством смартфонов (план обхода, сбор показаний, активирование и др.).

Модуль «Онлайн обмен с банками» позволяет настроить онлайн-обмен данными о задолженности и оплате с банками (Kaspi, Халык, БЦК и др.)

Модуль «Личный кабинет абонента» позволяет абонентам через интернет просматривать состояние лицевого счета, получать квитанцию, передавать показания, подавать заявки на получение услуг и отслеживать их состояние в онлайн режиме.

Модуль “Чат-бот абонента” предназначен для взаимодействия абонентов с коммунальными предприятиями посредством мессенджеров.

Модуль интеграции с “Е-Шанырак” разработан на основании Соглашения по реализации информационного взаимодействия Казцентра ЖКХ.

Модуль «Онлайн обмен данными о показаниях импульсных приборов учета» позволяет получать через интернет данные с таких систем сбора как Орион, Вавиот, Энергокабинет (Карат), M2M-labs, Pulsar, Хронос, и др.

Комплексный подход

Наша компания осуществляет оказание услуг автоматизации «под ключ»:

- ✓ Подбор, поставка, установка и настройка сервера и другого оборудования
- ✓ Поставка лицензий «АПРО Биллинг», установка, настройка и обучение
- ✓ Предоставление технической поддержки и обслуживание

Благодаря такому системному подходу достигается быстрое и качественное внедрение программного продукта и его стабильная работа в будущем.

Подробное описание презентация и видеокурс размещены на нашем сайте:
<http://www.apro.kz/products/billing.htm>

ТОО «АПРО» www.apro.kz info@apro.kz

Адрес: 030015, г. Ақтобе, Промзона-15 «Б»,

Тел.: +7 (7132) 930 539, +7 (700) 0930 539 (WhatsApp)